

คำถามที่พบบ่อย

Q : อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตกสิกรไทย เป็นเท่าไร ?

A : ดอกเบี้ย (ทุกประเภทบัตร) 16% ต่อปี

Q : อนุมัติวงเงินสูงสุดเท่าไร พิจารณาจากอะไร ?

A : วงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ พิจารณาจากรายได้และความสามารถในการชำระหนี้

Q : ทราบผลอนุมัติภายในกี่วัน ?

A : ทราบผลอนุมัติภายใน 7 วันทำการ หลังจากธนาคารได้รับเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน

Q : มีค่าธรรมเนียมใด ๆ หรือไม่ ? และคิดดอกเบี้ยอย่างไร ?

A : ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปีปีแรก (ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีที่ถัดไป เมื่อใช้จ่าย 12 ครั้ง/บัตร/ปี)

Q : กดได้สูงสุด 200,000 / ครั้งหรือ/วัน ?

A : กดย่างที่ตู้เอทีเอ็มทุกธนาคาร ตลอด 24 ชั่วโมง สูงสุด 200,000 บาท / วัน หรือสูงสุดไม่เกิน 10 ครั้ง / วัน

Q : สามารถสอบถาม K-Contact Center โทร. 02-8888888 ตามด้วยหมายเลขรายการดังต่อไปนี้

A :

<ul style="list-style-type: none"><li>แจ้งบัตรหาย บัตรถูกขโมย อายัดบัตร ออกบัตรทดแทน</li></ul>	<b>กต 00</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>เปิดใช้บริการบัตรเครดิตกสิกรไทย</li></ul>	<b>กต 05</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ</li><li>เปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานที่จัดส่งเอกสาร / ใบแจ้งหนี้</li><li>เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อ</li><li>ขอรหัสบัตรเครดิตกสิกรไทย</li><li>ขอใบแจ้งหนี้บัตรเครดิตกสิกรไทย</li><li>บริการเงินสดทันทีโทรสั่งได้ (Call for Cash)</li><li>สมัครบริการ SMS Due Alert</li><li>สอบถามยอดปิด / ชำระยอดเป็น 0</li></ul>	<b>กต 05</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>สอบถามยอดคงค้างชำระ</li></ul>	<b>กต 896</b>